



SOTSIAALMINISTEERIUM

MINISTRI KÄSKKIRI

14.04.2026 nr 45

Tulemuskaardi kinnitamine (Terviseamet)

Vabariigi Valitsuse seaduse § 49 lõike 1 punktide 1 ja 4 ning § 52 lõike 1 alusel ja kooskõlas § 73 lõike 1 punktiga 7:

Kinnitan Terviseameti (TA) direktori Birgit Lao 2026. a tulemuskaardi (lisatud)

(allkirjastatud digitaalselt)
Karmen Joller
sotsiaalminister

Terviseameti peadirektori Birgit Lao tulemuskaart

TULEMUS-VALDKOND	TULEMUS-NÄITAJA	EESMÄRK	2026 SIHT	Osa-kaal, %	%
KLIENT	Klientide tagasiside	Klientide rahulolu on mõõdetud ning püsib kõrge.	NPS vahemikus 80-85 (arvestatakse teenuste 145, 151, 152, 153, 154 ja 233KH summeritud näitajat)	15	7,5
	Partnerite tagasiside	Tagasiside organisatsiooniväliselt partneritelt on mõõdetud ja püsib kõrge.	NPS vahemikus 60-65		7,5
STRATEEGIA	Prioriteetsete projektide ja VVTP tulemuste saavutamine	Projekti "Tervishoiu ja sotsiaalvaldkonna integratsioon" on panustatud tähtaegselt ja kvaliteetselt.	Välja on töötatud ja piloteeritud MEDRE andmetel põhinev maakondlik perearstiabi jätkusuutlikkuse seiremudel, mis lähtub nimistu asendusest, puudu olevate ödede arvust ja tervishoiutöötajate vanusest. Tähtaeg 30.11.2026	60	5
		Projekti "Tervishoiusüsteemi kvaliteedi tõstmine" on panustatud tähtaegselt ja kvaliteetselt.	Käskkirjas "Sotsiaalministeeriumi valitsemisala 2026. aasta tööplaani prioriteetsed projektid" kirjeldatud ootused on täidetud: 1) TA on osalenud riikliku tervishoiuteenuste kvaliteedi ja patsiendihutuse strateegia ja tegevuskava töörühmade ning esitanud kokkulepitud mahus andmekoosseisud, analüütilised sisendid ja ettepanekud strateegia koostamiseks SoM tegevuskava alusel. Tähtaeg 28.12.2026. 2) Kvaliteedikeskus on käivitunud, osakond on mehitatud ja esimese aasta tööülesanded on SoM-ga kokku lepitud hiljemalt 29.05.2026 ning saavutatud hiljemalt 15.12.2026. 3) Kvaliteediraporti teemad on SoM-ga kokku lepitud hiljemalt 01.10.2026 ja andmete kogumine käib.		15
		VVTP tegevusse "Nakkushaiguste ennetamise ja tõrje seaduse eelnõu" on panustatud tähtaegselt ja kvaliteetselt, sh on antud sisendid 4 määruse osas.	1) Seaduse eelnõu menetluse käigus tekkinud küsimuste lahendamiseks on SoMile antud vajalik sisend ameti pädevusvaldkonnas (sh vajalikud andmed). Tähtaeg 15.06.2026. 2) TA on andnud SoMile hiljemalt 28.08.2026 eriti ohtlike nakkushaiguste, immuniseerimise korraldamise nõuete, Eesti riigipiiril eriti ohtlike nakkushaiguste tõkestamise ja nakkushaiguste tõrje nõuete määruste osas info nende rakendamisega praktikas esinevate probleemide kohta ja hiljemalt 05.10.2026 oma ekspertarvamuse probleemide võimalike lahenduste kohta.		10

TULEMUS-VALDKOND	TULEMUS-NÄITAJA	EESMÄRK	2026 SIHT	Osa-kaal, %	%
		VV TP tegevusse "Riigi tervishoiuvaru täiendamine masstrauma olukorras vajalike vahenditega" on panustatud tähtaegselt ja kvaliteetselt.	Riigi tervishoiuvaru on täiendatud traumavaruks vajalike kaupadega vastavalt plaanile. Tuumiktöörühma töös on osaletud ning ameti poolt kvaliteetne ja õigeaegne sisend antud.		10
		VV TP tegevusse "Kiirabi konkurss" on panustatud tähtaegselt ja kvaliteetselt.	Kiirabi teeninduspiirkonnad on uuendatud ja kinnitatud TA peadirektori käskkirjaga. Iga juhtrühma koosolek protokollitakse, sh tuuakse välja otsused ja kokkulepitud ülesanded igale asutusele või inimesele		10
	Valdkondlikud eesmärgid	1. Elutähtsa teenuse osutajate määramine ja toetamine. 2. Joogiveega kokkupuutuvate kontaktmaterjalide analüüs (Joogivee direktiivi art 11 ja selle alusel antud aktid) 3. Tuuleparkide tervisemõjude uuring	1. Vähemalt kaks perearstikeskust on määratud ETO-ks, nende riskianalüüsid ja toimepidevusplaanid on TA poolt kooskõlastatud. 2. SoM poolt hiljemalt 10.04.2026 saadetud ettepaneku alusel on amet teinud täiendusi ning andnud SoMile hiljemalt 30.04.2026 kinnituse ameti poolsete analüüsi tähtaegade ja ülesannete osas. 3. Tuuleparkide tervisemõju uuringu teostajale on tähtaegselt oma pädevuse ulatuses tagasiside antud vastavalt kokkulepitud tähtaegadele ning teostaja on nõustatud. Tähtaeg 01.12.2026.		10
ARENG	Töötajate rahulolu	Töötajate rahulolu on kõrge.	NPS 0-15	15	5
	Teenuspõhise juhtimise rakendamine	1. Poliitikavaldkondade tuumiktiimid toimivad süsteemselt ja läbipaistvalt. 2. Asutuse juhtimissüsteem on kirjeldatud ning haakub Sotsiaalministeeriumi koostatud valitsemisala juhtimissüsteemiga (VAJS). 3. Poliitikavaldkondade tuumiktiimid ja TEHIKu esindajad teevad IT arenduste teemal tihedat ja süsteemset koostööd.	1. Poliitikavaldkondade tuumiktiimides on esindatud otsustusõigusega eksperdid. 2. Terviseameti juhtimissüsteem on kirjeldatud, kinnitatud ning haakub Sotsiaalministeeriumi valitsemisala juhtimissüsteemiga (VAJS). 3. IT toote omanik peab olema kaasatud poliitikameetmete disainis ja integreeritud poliitikatuumiktiimide toimimisse. TA tagab, et kõikide poliitikavaldkondade osas on esitatud ameti poolsete IT-süsteemide ülevaade (milline IT-süsteem kuulub millise TA teenuse juurde ja läbi selle SoM poliitika valdkonna juurde) hiljemalt 15.05.2026.		10
RAHA	Eelarve vahendite juhtimine	Asutuse eelarve täitmine on korrektselt planeeritud ja teostatud	Majandusaastaks planeeritud tegevuste eelarve on kasutatud sihtotstarbeliselt, jääkidest on teavitatud vastavalt eelarve menetlemise juhendis toodu ajakavale (punkt 2.5) hiljemalt septembris, jääkide ümbersuunamise plaan aasta lõpuks on realiseeritud 100%.	10	10
				100	100